



Retourformulier

1.) Klantgegevens

Ordernummer*: Datum*:

Naam*:

Adres*:

Postcode*:

Tel. nr*:

Woonplaats*:

E-mailadres*:

**Verplichte velden*

Het ordernummer kun je vinden op de pakbon, order confirmatie email of je B&F account.

2.) Retourartikelen*

Reden retour:

- ☐ 1. Ik zie van de aankoop af. ☐ 5. Beschadigd product ontvangen (neem contact op met de klantenservice voordat je retourneert).
- ☐ 2. Bestelling/product voldoet niet aan de verwachtingen. ☐ 6. Kwaliteitsklacht over product (neem contact op met de klantenservice voordat je retourneert).
- ☐ 3. Verkeerd product ontvangen. ☐ 7. Anders (neem contact op met de klantenservice voordat je retourneert).
- ☐ 4. Verkeerde maat.
- ☐ Gehele bestelling retour sturen (indien van toepassing, dan kun je onderstaande tabel negeren).

Artikelcode	Artikelomschrijving	Aantal	Reden retour (nummer)

3.) Afhandeling

Nadat wij je retourpakket ontvangen en verwerkt hebben, krijg je een bericht van ons. Het aankoopbedrag wordt op dezelfde manier vergoed als de door jou gebruikte betaalwijze.

Vul het formulier juist en volledig in, print het uit en stuur het met de retour gestuurde artikelen naar:

Body & Fit

Antwoordnummer 1076

8440 VB Heerenveen

Alle stappen op een rijtje:

- Voeg een kopie van dit formulier bij de retourzending.
- De bestelling dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen retour gestuurd te worden.
- De retourartikelen dienen onaangebroken (kleding met aangehechte kaartjes), in originele verpakking en onbeschadigd te zijn.
- Verpak de retourartikelen in een stevige doos om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- Bewaar altijd het verzendbewijs!
- Zendingen die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden kunnen helaas niet in behandeling worden genomen.

Contactgegevens klantenservice:

Telefoonnummer: +31 88 220 2999

Contactformulier: Klik [hier](#) of ga naar <https://service.bodyandfit.com/nl/support/tickets/new>